

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (Wersja 03/2022) – obowiązuje od dnia 14.12.2022

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki sprzedaży i dostaw obowiązują bez wyjątku do wszystkich umów, dostaw i usług realizowanych przez IMS Polska Sp. z o.o. zwaną dalej IMS Polska a odbiorcami towarów i usług zwanymi dalej Kupującym i dostarczane są Kupującemu najpóźniej w dniu złożenia przez niego zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach z IMS Polska, akceptacja ogólnych warunków przy pierwszym zamówieniu jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach, do czasu zmiany ich treści lub uchylenia.

Ogólne warunki sprzedaży i dostaw zamieszczone są na stronie internetowej: polska.ims-group.com

2. Ogólne warunki regulują zasady i tryb postępowania przy zawieraniu umów. Przyjęcie odmiennego trybu i zasad postępowania dopuszczalne jest jedynie w szczególnych przypadkach, kiedy to Polska osiągnie pisemne porozumienie z konkretnym Kupującym modyfikujące postanowienia Ogólnych Warunków.

3. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące dla Sprzedawcy.

4. Wszelkie ustne uzgodnienia i zapewnienia zarówno pracowników IMS Polska, jak i Kupującego wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

5. Jeżeli Kupujący posiada własne warunki dostawy i pisemnie obstaje przy ich stosowaniu, strony uzgadniają, że obustronnie anulują swoje warunki pozostawiając moc obowiązującą przepisom kodeksu cywilnego, w takim jednak przypadku pkt. 7 i 8 rozdziału VIII „Wady” pozostaje w mocy.

II. Ceny

1. Wszystkie ceny rozumiane są jako ceny na bazie EX-Works wg Incoterms 2000. Jeżeli nie uzgodniono inaczej przy składaniu zamówienia przy dostawach realizowanych przez IMS Polska, do ceny dolicza się fracht, koszt opakowania i ewentualnie montażu, a także koszty konfekcjonowania, foliowania i innych usług.

2. Do wszystkich cen dolicza się podatek VAT wg aktualnie obowiązujących ustaw.

3. Dla ustalenia wartości towaru miarodajne są wyłącznie dane zawarte w dokumentach wystawianych przez magazyn IMS Polska.

III. Ilość

1. Ze względu na specyfikę wyrobów hutniczych IMS Polska zastrzega sobie tolerancję ilościową w realizacji zamówienia w zakresie +/- 10%.

2. Towar sprzedawany jest ilościowo w jednostkach sprzedaży (szt, kg, mb). Dla wyrobów hutniczych, dla których jednostką sprzedaży jest kg, ilość towaru sprzedawana jest wg ilości (ciężaru) teoretycznego za wyjątkiem indywidualnych ustaleń uzgodnionych na piśmie z przedstawicielem handlowym Sprzedawcy i Kupującym.

Do obliczenia ceny poszczególnego rodzaju towaru przyjmuje się poniższe ciężary teoretyczne :

- 2,70 kg/dm³ – dla blach aluminiowych;

- 8,0 kg/dm³ – dla prętów, płaskowników, blach stalowych ze stali węglowej, nierdzewnej i kwasoodpornej;

b) dla towarów, których ciężar ustalany jest według ich długości tj. dwuteowników, ceowników gorącowalcowanych, rur ze stali węglowej i kwasoodpornej przyjmuje się ciężar teoretyczny wskazany w katalogach wyrobów hutniczych dostępnych u przedstawicieli handlowych Sprzedawcy i na jego stronie internetowej pod adresem: polska.ims-group.com

3. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności niezależne od Sprzedawcy, a uzasadniające podwyższenie ceny towaru /usługi takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru/usługi wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost poniesionych kosztów przez Sprzedawcy.

4. Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość towaru przy odbiorze i potwierdzić dostawę na dokumentach wystawionych przez magazyn IMS Polska. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem odrzucenia reklamacji.

IV. Jakość

1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów (zgodne z aktualnymi normami produkcyjnymi) winny zostać określone przez kupującego w zamówieniu.

2. Kopie hutniczych atestów, certyfikatów lub innych dodatkowych dokumentów potwierdzających jakość towaru, dostarczane są odpłatnie (wg aktualnych cenników) wraz z dostawą towaru lub niezwłocznie po realizacji dostawy.

IMS Polska nie weryfikuje danych technicznych potwierdzonych w dokumentach producentów.

3. Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych i w broszurach na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec IMS Polska w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.

V. Zapłata

1. Zapłata za towar winna nastąpić w terminie i na warunkach określonych na fakturze. Termin płatności liczony jest od dnia wydania towaru.

2. Wszelkie rozliczenia winny być realizowane za pośrednictwem przelewów bankowych, datą zapłaty jest data uznania rachunku IMS Polska wskazanego na fakturze.

3. Dopuszcza się regulowanie należności gotówką, o ile kwota i częstotliwość rozliczeń nie naruszają obowiązujących w tej mierze przepisów.

4. Potrącenie wzajemnych rozliczeń możliwe jest tylko na warunkach określonych w art. 498 kodeksu cywilnego.

5. W razie opóźnienia w zapłacie IMS Polska ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
6. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą powstałych wierzytelności Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów do momentu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od każdej indywidualnej umowy (umów) wiążącej strony bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
7. Jeżeli dłużnik stał się niewypłacalny, IMS Polska może żądać zapłaty bez względu na ustalony termin.
8. Jeżeli Kupujący opóźni się z zapłatą za towar powyżej 30 dni, Sprzedający może obciążyć go kosztami działań windykacyjnych podjętych dla uzyskania zapłaty za dostarczony towar.
9. IMS Polska zastrzega prawo rozliczenia każdej wpłaty od Kupującego wg kolejności wymagalności płatności.

VI. Okres i terminy dostaw

1. Początkiem terminu realizacji zamówienia jest pisemne potwierdzenie przez IMS Polska przyjęcia zamówienia.
2. IMS Polska nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów określonych w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, spowodowanymi przez siłę wyższą oraz działanie sił przyrody takimi jak: pożar, powódź itp., strajk, lokaut, przestoje na granicy lub w czasie transportu, a także przestoje i opóźnienia spowodowane u kontrahenta, nagłe awarie maszyn, wyłączenia energii, akty władzy państwowej. Opóźnienie z dostawą do 14 dni nie jest traktowane jako naruszenie terminu dostawy.
3. W przypadku zwłoki Sprzedawcy w terminowym wydaniu towaru o więcej niż 14 dni, zapłaci on Kupującemu karę umowną w wysokości odpowiadającej 0,2% ceny wydanego nieterminowo towaru za każdy dzień zwłoki. Kara ta nie może jednak przekroczyć 10% ceny wydanego nieterminowo towaru.
4. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru nastąpiło w umówionej dacie, a faktyczny odbiór nie nastąpił z przyczyn leżących po stronie Kupującego. IMS Polska zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zamówiony towar postawiony do dyspozycji Kupującego w magazynie IMS Polska.
5. W razie przekroczenia terminu dostawy o 60 dni Kupujący ma prawo od umowy odstąpić, jednak bez prawa do odszkodowania, jeżeli przyczyną opóźnienia była okoliczność niezależna od IMS Polska.
6. Jeżeli świadczenie stało się niemożliwe do realizacji na skutek okoliczności, za które IMS Polska nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązanie wygasa.
7. W razie, gdy Kupujący żąda badania jakościowego, odbywa się ono wyłącznie w magazynie IMS Polska przed wydaniem towaru. W razie, gdy dojdzie do jego zakwestionowania, powołuje się biegłego, którego koszty ponosi strona, której twierdzenia nie zostaną podtrzymane przez biegłego.
8. IMS Polska zastrzega własność sprzedanego towaru aż do uiszczenia ceny. Odbierając towar może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towaru.

VII. Warunki wysyłki

1. Towar wysyłany jest z zasady bez opakowania i zabezpieczenia przed korozją. Koszt wysyłki towaru w opakowaniu podstawowym i zabezpieczeniem przed korozją obciąża Kupującego.
2. Palety drewniane są opakowaniami zwrotnymi i pozostają własnością Sprzedającego. Kupujący ma obowiązek zwrócić je Sprzedającemu bezpośrednio po rozładunku towaru lub po wcześniejszym powiadomieniu podczas kolejnej wizyty kierowcy IMS Polska albo we własnym zakresie bezpośrednio do magazynu IMS Polska.
3. Zwrotowi podlegają te same palety, na których dostarczono towar, lub inne na wymianę pod warunkiem, że spełniają one wymagania firmy IMS Polska, o czym każdorazowo zadecyduje kierowca lub pracownik magazynu IMS Polska potwierdzający odbiór.
4. Kupujący otrzyma miesięczne zestawienie z informacją o ilości i rodzaju nie zwróconych palet. Jeżeli nie zostaną one zwrócone we wskazanym w zestawieniu terminie, firma IMS Polska nałoży opłatę zgodnie z aktualnym cennikiem, dostępnym na stronie internetowej

VIII. Wady

1. Kupujący winien zbadać przyjęty towar w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Ewentualne wady ukryte powinny zostać zgłoszone Sprzedającemu w terminie 14 dni od ich wykrycia. Wady jawne Kupujący winien zgłosić przy odbiorze towaru.
2. IMS Polska nie odpowiada za wady towarów oznaczonych jako niepełnowartościowe oraz za wady, o których Kupujący wiedział w momencie zawarcia umowy.
3. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa.
4. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń nastąpi usunięcie wad lub dostawa towaru wolnego od wad, lub zwrot dokonanej zapłaty za wadliwy towar wg wyboru IMS Polska.
5. Dla usunięcia wad (względnie dostawy zastępczej) Kupujący winien pozostawić do dyspozycji IMS Polska kwestionowaną dostawę lub część dostawy.

6. Gdy IMS Polska w zwyczajowo przyjętym terminie nie usunie wady albo nie zrealizuje dostawy zastępczej, albo gdy naprawa lub dostawa zastępcza nie są możliwe, lub odmówi ich, to Kupującemu przysługuje wg jego woli prawo wyboru odstąpienia od umowy albo obniżenia ceny kupna.
7. IMS Polska nie odpowiada za skutki podjętych przez Kupującego albo stronę trzecią zmian i/albo prac naprawczych.
8. Zgodnie z art. 558 k.c. IMS Polska oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
9. Za wyjątkiem winy umyślnej łączna odpowiedzialność IMS Polska wobec Kupującego i jego Klientów z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego IMS Polska przez Kupującego.
10. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku, gdy jest spowodowane wadami towaru związanymi z nienależytym jego wykonaniem przez producenta. Strony wyłączają w tym przypadku również odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
11. W przypadku spraw spornych Sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest Sąd w Gliwicach.
12. W przypadku, jeżeli jeden z punktów warunków tej umowy jest nieważny, pozostała część umowy pozostaje ważna.
13. Cesja praw z zawartej umowy może nastąpić jedynie za zgodą IMS Polska.
14. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonaniem umowy.
15. W sprawach nie uregulowanych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw obowiązują przepisy kodeksu cywilnego, a dostawa towarów realizowana jest na bazie EX Works wg Incoterms 2000.