

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
IMS POLSKA SP. Z O.O.
z siedzibą w Mysłowicach

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży i/lub dostawy towarów oferowanych przez firmę IMS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach zwaną dalej Sprzedawcą. Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie jedynie w relacjach B2B, tj. w sytuacjach, gdy Kupujący jest przedsiębiorcą.

2. Ogólne Warunki Sprzedaży, stanowią integralną część umów sprzedaży i/lub dostawy zawieranych ze Sprzedawcą i mają do nich zastosowanie, chyba, że strony umowy wyraźnie postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej.

3. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą otrzymanie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich doręczenie dla wszystkich pozostałych zamówień i umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

4. Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży firmy IMS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach:

a. OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży.

b. Zapytanie - oświadczenie potencjalnego Kupującego skierowane do Sprzedawcy mające na celu uzyskanie informacji na temat podstawowych warunków umowy, w szczególności oferowanego przez Sprzedawcę towaru oraz jego ceny.

c. Informacja - oświadczenie wiedzy Sprzedawcy kierowane na zapytanie Kupującego lub ogólnie, do większej liczby potencjalnych Kupujących, zawierające podstawowe warunki umowy, w szczególności określenie towaru Sprzedawcy oraz cenę, stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy.

d. Zamówienie - oświadczenie Kupującego skierowane do Sprzedawcy zawierające wolę zawarcia umowy oraz niezbędne elementy umowy, w szczególności: rodzaj towaru, jego ilość i cenę, z zastrzeżeniem, że Zamówienie niezawierające ceny, złożone w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Kupującego Informacji, oznacza akceptację Kupującego dla ceny zawartej w tej Informacji.

e. Sprzedawca - IMS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach.

f. Kupujący - każda osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skierowała do Sprzedawcy zamówienie, dotyczące towarów i usług znajdujących się w ofercie Sprzedawcy.

g. Kupujący pozostający w stałych stosunkach handlowych - Kupujący, zawierający drugą i każdą kolejną umowę ze Sprzedawcą.

h. Limit kupiecki - potencjalna maksymalna kwota zadłużenia Kupującego względem Sprzedawcy, w ramach której może być dokonana sprzedaż dla Kupującego z odroczonym terminem płatności. Ustalany na podstawie przekazanych spółce dokumentów finansowych Kupującego.

§ 2. Zakres zastosowania ogólnych sprzedaży

1. OWS stanowią integralną część wszystkich informacji, chyba, że informacja stanowi inaczej. Jakiegokolwiek zastrzeżenie, uzupełnienie lub zmiana warunków umowy w stosunku do OWS będą skuteczne tylko pod warunkiem akceptacji przez Sprzedawcę wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Zmiana warunków umowy lub odrębne ustne uzgodnienia są ważne z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.

3. Obowiązujące u Kupującego warunki (wzorce) umów nie są wiążące dla Sprzedawcy.

4. Sprzedawca dopuszcza możliwość zawarcia umowy w innym trybie niż opisany w OWS. W takim przypadku OWS ma zastosowanie do umowy jeżeli strony wyraźnie nie postanowiły inaczej.

§ 3. Informacja Sprzedawcy i zawarcie umowy

1. Informacje składane są przez Sprzedawcę w formie pisemnej (przesyłka pocztowa, faks, mail) lub ustnej (telefonicznie) każdorazowo na zapytanie Kupującego lub ogólnie, w ofercie skierowanej do większej liczby potencjalnych Kupujących (np. Internet). Sprzedawca może wycofać lub zmodyfikować informację w każdym momencie.

2. Złożenie zamówienia przez Kupującego następuje w formie pisemnej (przesyłka pocztowa, faks, mail). W przypadku Kupujących pozostających w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą złożenie zamówienia może nastąpić w formie ustnej.

3. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi przez potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę. Potwierdzenie zamówienia powinno nastąpić w formie pisemnej (przesyłka pocztowa, faks, mail). Do zawarcia umowy sprzedaży może dojść także poprzez przystąpienie przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia. Brak reakcji Sprzedawcy oznacza nieprzyjęcie zamówienia i nie rodzi po stronie Kupującego żadnych roszczeń.

4. W przypadku informacji pisemnej złożonej na zapytanie Kupującego, Sprzedawca przesyła jednocześnie Kupującemu informację, że stosuje niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży. Kupujący składając zamówienie w formie pisemnej poświadcza tym samym, iż Ogólne warunki Sprzedaży zna i akceptuje.

5. W przypadku informacji ustnej, Sprzedawca przesyła Kupującemu informację o stosowaniu Ogólnych Warunków Sprzedaży wraz z Potwierdzeniem zamówienia, chyba że Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych. Zawarcie umowy i akceptacja Ogólnych Warunków Sprzedaży następuje jeżeli Kupujący nie poinformował niezwłocznie Sprzedawcy, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania Potwierdzenia zamówienia, o braku zgody na ich zastosowanie. W przypadku braku zgody Kupującego na stosowanie OWS, potwierdzenie zamówienia uważa się za niebyłe.

§ 4. Informacje o towarach

- 1.** Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów, gatunków stali, wymiarów, przeliczników, rozmiarów, tolerancji wymiarowych i wagowych, jakości itp., wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi.
- 2.** Produkty będą odpowiadały uzgodnionym specyfikacjom. Jeżeli specyfikacje nie zostaną uzgodnione, produkty będą odpowiadały normom DIN/PN/EN lub ASTM.
- 3.** Ogłoszenia, reklamy i katalogi przedstawiające towary oferowane przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny.

§ 5. Ilość i jakość

- 1.** Podczas realizowania dostaw, ze względu na charakter oferowanych wyrobów, Sprzedawca zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie plus / minus 10 %, a wartość faktury będzie odpowiadała ostatecznej ilości towaru. Towar sprzedawany jest ilościowo wg jednostek sprzedaży (np. mb, kg), wg wagi rzeczywistej. Waga, lub ilość wydrukowana lub w inny sposób określona na dostarczanych produktach, będzie uznawana za właściwą, chyba, że zostanie udowodnione, iż jest inaczej. W przypadku sporów urządzenia pomiarowe muszą posiadać aktualną legalizację lub uwierzytelnienie.
- 2.** Produkty powinny odpowiadać specyfikacjom uzgodnionym między Sprzedawcą i Kupującym w ramach konkretnej umowy lub ogólnym specyfikacjom Sprzedawcy. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za inne cechy produktów, niż te, które są opisane w specyfikacji z uwzględnieniem §4 pkt 2.
- 3.** Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dołącza się do dostarczanego towaru lub faktury, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w Potwierdzeniu zamówienia lub umowie. Sprzedawca nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość. Dostarczanie atestów i certyfikatów może podlegać opłacie i z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nastąpić po realizacji dostawy towaru.

§ 6. Cena

1. Ceny na towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), chyba, że wyraźnie wskazano inaczej. Baza dostawy jest każdorazowo określona w

Potwierdzeniu zamówienia. Jeśli strony nie określą bazy dostawy to przyjmuje się, że odbywa się ona według formuły INCOTERM FCA w magazynie Sprzedającego.

2. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek i inne opłaty oraz podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony wyraźnie nie postanowiły inaczej. Dodatkowe koszty związane z dostawą powinny być zawarte w potwierdzeniu zamówienia dla Kupującego.

3. Ostateczną cenę i walutę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedawcy w dniu potwierdzenia zamówienia. Ceny mogą być podane w walutach obcych i jeżeli nie postanowiono inaczej, dla celów wystawienia faktury przelicza się je na złote po kursie sprzedaży obowiązującym w PNB Paribas z dnia, w którym Kupujący odebrał lub powinien był odebrać towar. W przypadku niektórych asortymentów oferowana cena może zawierać element zmienny - dodatek stopowy. Ostateczna wartość faktury będzie uwzględniała wysokość dodatku stopowego aktualnego na dzień dostawy, o ile nie uzgodniono inaczej.

4. Ostateczna cena określana jest każdorazowo w Potwierdzeniu zamówienia.

5. Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie i są skutecznie udzielone tylko wtedy, gdy ich treść jest jasna i nie budzi wątpliwości.

§ 7. Dostawa, termin dostawy

1. Sprzedawca zapewnia dostawę zamówionych towarów, jeśli takie warunki uzgodniono w potwierdzeniu zamówienia, na wskazany w zamówieniu przez Kupującego adres na terytorium Polski i w terminie określonym w Potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli nie zostanie ustalony termin dostawy, Sprzedawca dostarczy towar zgodnie ze swoim harmonogramem dostaw. W takim przypadku koszty dostawy są, zgodnie z Potwierdzeniem zamówienia, w kalkulowane w cenę sprzedaży lub fakturowane Kupującemu oddzielnie.

2. Jeżeli Sprzedający nie dotrzyma terminu dostawy, Kupujący powinien wezwać go do wykonania umowy i uzgodnić z nim nowy termin dostawy, którego bezskuteczny upływ uprawniać będzie Kupującego do dochodzenia przysługujących mu praw.

3. W przypadku zamówienia z odbiorem własnym Kupujący dokonuje odbioru zamówienia w miejscu i terminie określonym w Potwierdzeniu zamówienia. W przypadku opóźnienia w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw. W przypadku braku terminu odbioru w Potwierdzeniu zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru niezwłocznie po powiadomieniu o jego dostępności. Kupujący jest zobowiązany podstawić samochód z możliwością załadunku górą za pomocą suwnicy hakowej dla wyrobów o wadze > 5 ton lub dla wyrobów długich (>3 m), bokiem za pomocą wózka widłowego dla wyrobów płaskich. W przypadku podstawienia środka transportu nie przystosowanego do przewozu wyrobów hutniczych lub nie spełniającego wymogów bezpieczeństwa ruchu, Sprzedający może odmówić wydania towaru.

4. Termin dostawy (wydania towaru) ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności siły wyższej.

5. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę związanych z realizacją tego zamówienia. Zamówienie w żadnym wypadku nie może zostać wycofane bez zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej.

6. W przypadku realizacji dostawy przez Sprzedawcę, obowiązują następujące uregulowania:

- Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek środka transportu. Za nieuzasadniony przestój u Kupującego ponad 2 godziny, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami przestoju,

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią okoliczności, opisane w ust. 4 niniejszego paragrafu. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy ani nie przysługują mu żadne roszczenia względem Sprzedawcy,

- Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną oś 10 ton, długości naczepy 13, 6 metrów i wysokości 4,0 metrów. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę na piśmie w momencie składania zamówienia, akceptując jednocześnie ewentualne opóźnienia w dostawie i koszty z tym związane.

- Kupujący ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia innych towarów, które znajdują się na środku transportu dostarczającym mu towar, powstałe wskutek rozładunku dokonanego przez Kupującego.

§ 8. Realizacja dostawy i przejście ryzyka

1. Od momentu wydania towaru Kupującemu lub przewoźnikowi Sprzedawcę przestaje obciążać ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru.

2. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedawcy i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przestania towaru.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej Sprzedawcy.

2. Sprzedawca nie będzie odpowiadał za żadne szkody, jeżeli zawiadomienie o roszczeniu zostanie zgłoszone po upływie 6 miesięcy od dnia, w którym ryzyko związane z produktami zostało przeniesione na Kupującego.

3. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności w zakresie niewypełnienia lub niewłaściwego wypełnienia zobowiązań, jeżeli opóźnienie lub niewypełnienie zobowiązania będzie wynikać ze zdarzeń lub okoliczności leżących poza ich racjonalnie pojętą kontrolą, takich jak wojna, pożar, za wyjątkiem zobowiązania dokonania płatności w ustalonym terminie.

§ 10. Rękojmia i gwarancja

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast przy jego odbiorze.

2. W przypadku dostarczania towaru do Kupującego zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępców ilościowych. Kupujący podczas odbioru towaru zobowiązany jest do zbadania stanu ilościowego dostarczonego towaru, a w przypadku stwierdzenia braków/niezgodności, zobowiązany jest, do dokonania na dokumencie przewozowym pisemnej adnotacji, w obecności kierowcy dostarczającego towar i z jego podpisem. Tak sporządzony protokół Kupujący przekaze najpóźniej w przeciągu 3 dni roboczych od dostawy Sprzedawcy w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania. Jeżeli to możliwe, kopia protokołu powinna być przekazana kierowcy, który dostarczył towar. Odbiór towaru bez zgłoszenia zastrzeżeń co do odstępców ilościowych oznacza, że towar został dostarczony w ilości zgodnej z dokumentem dostawy.

3. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w terminie 3 miesięcy od odbioru towaru - chyba, że wady można było zauważyć podczas przyjmowania towaru - pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępców jakościowych. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia w formie pisemnej ewentualnych wad jakościowych towaru, nie później jednakże niż 3 dni od identyfikacji wady. Jeśli wady można było zauważyć podczas przyjmowania towaru, Kupujący traci roszczenia dotyczące tych wad, jeśli odebrał towar bez zastrzeżeń co do występowania tych wad.

4. Po upływie terminów określonych w ust. 2 i 3 odpowiedzialność Sprzedawcy zostaje wyłączona.

5. Kwestionowany przez Kupującego towar winien być dostępny do dyspozycji Sprzedawcy w formie możliwej do oględzin i badań.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się wg własnego uznania wymienić zakupiony towar na wolny od wad lub wadę usunąć. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynach Sprzedawcy. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana uwzględniając czas procesu technologicznego niezbędnego dla wytworzenia zamiennego towaru. W przypadku nie dostarczenia w wyżej wymienionych terminach towaru wolnego od wad lub w przypadku nie usunięcia wady w terminie 3 miesięcy od uwzględnienia reklamacji, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Zamiast usunięcia wady lub braków ilościowych, Sprzedawca będzie mógł w każdym przypadku uzgodnić z Kupującym obniżenie ceny za dostarczony towar.

7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności gdy towar został niewłaściwie zastosowany lub przetworzony przez Kupującego.

8. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do złożenia reklamacji ogranicza się do towarów wadliwych.

9. W żadnym przypadku Kupujący nie może odesłać towaru w sposób niezgodny ze Sprzedawcą zgodnie z § 11.

10. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub właściwościami technicznymi.

12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu rękojmi.

13. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, straty gospodarcze, utracone korzyści Kupującego, podmiotów z nim powiązanych ani podmiotów, które poniosły je w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności szkody spowodowane utratą projektowanego obiektu, prowadzonej inwestycji lub przyległych urządzeń, utratą produktu, utratą odsetek wynagrodzenia lub zysku.

14. W każdym wypadku odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wysokości faktycznie zapłaconej przez Kupującego ceny netto z tytułu nabycia sprzedanego Towaru.

§ 11. Zwrot towarów

1. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów jest zgoda Sprzedawcy, wyrażona w formie pisemnej.

2. Zwrot towarów następuje jedynie na podstawie przekazanego przez Sprzedawcę, zaakceptowanego dokumentu zwrotu.

3. Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one dostarczone Sprzedawcy w stanie nieuszkodzonym, oraz właściwie zabezpieczone na czas transportu i oznakowane.

§ 12. Warunki płatności

1. Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne w terminie określonym w Potwierdzeniu zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty zaliczki/zadatku w wysokości i terminie określonym w Potwierdzeniu zamówienia.

3. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości przewidzianej przepisami prawa. W przypadku opóźnienia płatności powyżej 14 dni Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji zamówienia, kolejnego etapu danego zamówienia lub przyjęcia nowego zamówienia, a także odstąpić od umowy bez dodatkowego wezwania.

4. W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, jak również w przypadku gdy realizacja zamówienia spowoduje przekroczenie limitów zadłużenia ustalonych przez Sprzedawcę dla danego Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.

§ 13. Obowiązujące prawo, miejsce realizacji zobowiązań, właściwość miejscowa sądu

1. Stosunki prawne, do których stosuje się niniejsze OWS, reguluje wyłącznie prawo polskie.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla Kupującego, bądź innego sądu właściwego wg. przepisów prawa.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Kupujący nie może dokonywać cesji praw wynikających ze stosunków objętych zakresem obowiązywania niniejszych OWS bez zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeśli jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS okażą się nieważne w całości lub części, nie uchybia to ważności OWS w pozostałym zakresie.
3. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 wraz z późniejszymi zmianami), a także wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Niniejsze OWS zawierają wszystkie uzgodnienia pomiędzy stronami i zastępują wszelkie przednie i aktualne negocjacje, zobowiązania i uzgodnienia między stronami, zarówno zawarte na piśmie, jak i ustne. Jednak strony mogą wyraźnie uzgodnić inne warunki niż wskazane w OWS.
5. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i inne polskie przepisy prawa.

Zatwierdzone do stosowania: Mysłowice, 16.09.2024

Aktualizacja Mysłowice, 11.09.2025

Wojciech Gut - Członek Zarządu

Andrzej Sztwiertnia - Członek Zarządu Dyrektor Finansowy